

Obowiązuje od dnia 29.05.2026 r.

## REGULAMIN SERWISU OTODOM ANALYTICS

### Spis treści:

1. Definicje
2. Postanowienia Ogólne
3. Usługi
4. Prawa własności intelektualnej
5. Wynagrodzenie i płatności
6. Bezprawne i niezgodne z Regulaminem działania
7. Postępowanie reklamacyjne
8. Rozwiązanie i wypowiedzenie Umowy
9. Postanowienia końcowe

### 1. Definicje

1.1. **Serwis** - prowadzona przez Grupę OLX internetowa platforma online dostępna w domenie <https://analytics.otodom.pl>, za pomocą której Grupa OLX świadczy Usługi na rzecz Klientów.

1.2. **Grupa OLX** – Grupa OLX sp. z o. o. z siedzibą w Poznaniu (adres: ul. Królowej Jadwigi 43, 61-872, Poznań), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000568963, kapitał zakładowy 1.543.000,00 złotych, NIP: 7792433421. Kontakt z Grupą OLX jest możliwy pod adresem: [analytics@otodom.pl](mailto:analytics@otodom.pl) lub za pomocą innych wskazanych w Serwisie kanałów komunikacji, w tym za pośrednictwem koordynatorów wyznaczonych przez Grupę OLX.

1.3. **Klient** – przedsiębiorca w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny, który w ramach prowadzonej działalności gospodarczej na podstawie umowy deweloperskiej zobowiązuje się do ustanowienia odrębnej własności lokalu mieszkalnego i przeniesienia własności tego lokalu na nabywcę albo do przeniesienia na nabywcę własności Nieruchomości.

1.4. **Konto** - zbiór danych powiązanych z danym Klientem lub Przedstawicielem Klienta, umożliwiające korzystanie z Serwisu przez Klienta lub jego przedstawiciela. Ilość Kont dostępnych w ramach Pakietu określona jest w pkt 3.8. oraz 3.9. Regulaminu. Dodatkowo Klient ma możliwość dokupienia dodatkowych Kont poza wykupionym Pakietem, na podstawie Zamówienia.

1.5. **Przedstawiciel Klienta** – osoba działająca w imieniu i za zgodą Klienta, korzystająca z Usług w ramach Konta. O ile niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej, postanowienia dotyczące Klienta znajdują zastosowanie do Przedstawiciela Klienta.

1.6. **Inwestycja** – przedsięwzięcie Klienta prowadzące do powstania nowych Nieruchomości z przeznaczeniem na sprzedaż. Inwestycją nie jest przedsięwzięcie Przedstawiciela Klienta.

1.7. **Okres Rozliczeniowy** – powtarzalny, indywidualnie określony dla każdego Klienta miesięczny okres, na podstawie którego dokonywane jest rozliczenie za Usługi świadczone w tym okresie na rzecz Klienta. Okres Rozliczeniowy zaczyna się z dniem umożliwienia rozpoczęcia korzystania z Usług przez Grupę OLX za pośrednictwem co najmniej jednego Konta w ramach wykupionego Pakietu.

1.8. **Pakiet** - zestaw Usług świadczonych przez Grupę OLX na rzecz Klienta na podstawie Umowy. Korzystanie z Usług możliwe jest jedynie w ramach wykupienia Pakietu Basic Developer

lub Premium Developer. Usługi dostępne w ramach Pakietów wskazane są w pkt 3.8. i 3.9. Regulaminu.

1.9. **Nieruchomość** – lokal mieszkalny, nieruchomość zabudowana domem jednorodzinnym lub prawo użytkowania wieczystego nieruchomości gruntowej i własności domu jednorodzinnego na niej posadowionego stanowiącego odrębną nieruchomość.

1.10. **Regulamin** – niniejszy Regulamin wraz z załącznikami, określający wraz z Zamówieniem warunki świadczenia Usług oraz zasady korzystania z Serwisu. Aktualna wersja Regulaminu jest dostępna na stronie Serwisu w każdym czasie, w formie umożliwiającej jej pobranie, zapisanie na dysku twardym urządzenia lub wydruk.

1.11. **Usługi** – usługi świadczone przez Grupę OLX na rzecz Klientów określone w punkcie 3.6 Regulaminu.

1.12. **Usługi dodatkowe** - każdorazowo wskazane w Zamówieniu usługi świadczone przez Grupę OLX na rzecz Klienta poza Pakietami, niebędące Usługami, o których mowa w pkt 1.11 powyżej. Lista Usług dodatkowych znajduje się w pkt 3.7. Regulaminu.

1.13. **Umowa** – umowa zawierana przez Klienta oraz Grupę OLX, na podstawie której Grupa OLX zobowiązana jest świadczyć Usługi oraz Usługi dodatkowe na rzecz Klienta, a Klient zobowiązany jest do zapłaty wynagrodzenia w wysokości wskazanej w Zamówieniu, na zasadach określonych w danym Zamówieniu oraz w niniejszym Regulaminie.

1.14. **Zamówienie** – zamówienie składane Grupie OLX przez Klienta w formie dokumentowej na formularzu udostępnionym przez koordynatora wyznaczonego w toku współpracy przez Grupę OLX, które określa zasady współpracy pomiędzy Klientem a Grupą OLX, wybrane przez Klienta Usługi dodatkowe oraz wynagrodzenie należne Grupie OLX.

## 2. Postanowienia Ogólne

2.1. Niniejszy Regulamin określa rodzaj, zakres i warunki świadczenia Usług na rzecz Klientów, korzystania z Serwisu przez Klientów, a także kwestie dotyczące płatności i postępowania reklamacyjnego oraz warunki zawarcia i rozwiązania Umowy.

2.2. Grupa OLX przetwarza dane osobowe Klientów, a także Przedstawicieli Klientów i innych osób zaangażowanych po stronie Klientów w związku zawarciem lub wykonaniem Umowy zgodnie z postanowieniami **Polityki Prywatności**, dostępnej na stronie <https://analytics.otodom.pl/pl/regulaminy>.

2.3. Do zawarcia Umowy dochodzi w momencie potwierdzenia przez Grupę OLX Zamówienia, które zostało prawidłowo wypełnione przez Klienta oraz doręczone Grupie OLX. Klient może złożyć Zamówienie w formie dokumentowej przez przesłanie go na adres e-mail: [analytics@otodom.pl](mailto:analytics@otodom.pl) lub bezpośrednio do koordynatora wyznaczonego w toku współpracy przez Grupę OLX. Grupa OLX nie ma obowiązku przyjęcia Zamówienia.

2.4. Usługi oraz Usługi dodatkowe świadczone są odpłatnie, zgodnie z Regulaminem oraz danym Zamówieniem i Umową.

2.5. Do zawarcia Umowy oraz dokonywania wszelkich czynności w ramach Serwisu oraz w związku ze świadczeniem Usług lub Usług dodatkowych uprawniona jest jedynie osoba umocowana do działania w imieniu Klienta. Grupa OLX ma prawo do dokonania dodatkowej weryfikacji umocowania takich osób poprzez żądanie przedstawienia oryginału dokumentu potwierdzającego umocowanie do działania wszelkich takich osób w imieniu Klienta.

2.6. Umowa dotycząca korzystania z udostępnianych w ramach Serwisu Usług zawierana jest na czas nieoznaczony. Każdorazowo termin wykonania przez Grupę OLX zamówionej przez Klienta Usługi dodatkowej będzie określać Zamówienie. W przypadku braku dostępności niektórych Usług wchodzących w skład wybranego Pakietu, Grupa OLX poinformuje Klienta o tym fakcie na etapie

zawierania Umowy. Cena Pakietu zostanie obniżona odpowiednio o wartość tej Usługi za okres do jej uruchomienia przez Grupę OLX, co każdorazowo zostanie wskazane w Zamówieniu.

2.7. Grupa OLX dąży do należytych starań, aby zapewnić nieprzerwane działanie Serwisu. Dążąc do zapewnienia wysokiej jakości usług oraz sprawności funkcjonowania Serwisu, Grupa OLX ma prawo do dokonywania przerw w funkcjonowaniu Serwisu, przy czym przerwy techniczne mogą być dokonywane w godzinach nocnych (22:00 - 6:00), w czasie których określone funkcjonalności Serwisu i Usługi świadczone przez Grupę OLX mogą być ograniczone lub niedostępne.

2.8. Klient ma obowiązek podawać dane prawdziwe, poprawne i aktualne, do których wykorzystywania jest uprawniony. Klient ma obowiązek niezwłocznej aktualizacji danych w razie ich zmiany.

2.9. Dostęp do funkcjonalności w ramach Serwisu nie jest możliwy z urządzeń mobilnych. Do korzystania z Serwisu w pełnym zakresie wymagane jest posiadanie urządzenia połączonego z siecią Internet, spełniającego poniższe wymogi:

2.9.1. aktywne połączenie z Internetem pozwalające na obustronną komunikację przez protokół HTTPS;

2.9.2. prawidłowo zainstalowaną i skonfigurowaną, aktualną przeglądarkę internetową obsługującą standard HTML5 oraz technologię kaskadowych arkuszy stylów (CSS3), np. Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Microsoft Edge, Safari. Przeglądarki internetowe powinny pracować w rozdzielczości ekranu nie mniejszej niż 1024x768 pikseli;

2.9.3. włączoną obsługę JavaScript oraz plików cookies (zwykle domyślnie włączone w przeglądarce).

2.10. Aby utworzyć Konto w celu korzystania z Serwisu, Klient powinien skontaktować się z Grupą OLX pod adresem [analytics@otodom.pl](mailto:analytics@otodom.pl) oraz przeprowadzić pełny proces rejestracji. Konieczne jest również przekazanie aktualnych, pełnych i dokładnych informacji wymaganych dla rejestracji, włącznie z adresem e-mail. Po zgłoszeniu chęci rejestracji oraz podpisaniu przez Klienta i przyjęciu przez Grupę OLX Zamówienia, co będzie oznaczało umożliwienia rozpoczęcia korzystania z Usług przez Grupę OLX. Aktywacja każdego Konta nastąpi w ciągu 1 dnia roboczego od wykorzystania kodu aktywacyjnego w ramach formularza rejestracji.

2.11. Klient będzie chronić poufność swoich haseł oraz przyjmuje pełną odpowiedzialność za korzystanie z własnych Kont przez siebie i Przedstawicieli Klienta. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie działania, które mają miejsce na Koncie Klienta. 2.12. Dostęp do Serwisu i korzystanie z Konta jest możliwe jedynie w ramach wykupionych Usług. Usługi dostępne są wyłącznie w ramach Konta.

2.13. Umowa usługi Konta zostaje zawarta na czas nieokreślony z chwilą jego aktywacji, zgodnie z pkt 2.10. powyżej.

2.14. Ilość Kont dostępnych w ramach Pakietu określona jest w pkt 3.8 i 3.9.

2.15. Opisany w pkt 2.10. powyżej proces rejestracji należy przeprowadzić odrębnie dla każdego Konta Klienta.

### 3. Usługi

3.1. Grupa OLX rozpocznie świadczenie Usług w terminie ustalonym z Klientem, przy czym nie wcześniej niż po podpisaniu Zamówienia przez Klienta i doręczeniu go Grupie OLX na adres [analytics@otodom.pl](mailto:analytics@otodom.pl) lub bezpośrednio do koordynatora Klienta wyznaczonego przez Grupę OLX.

3.2. Z zastrzeżeniem warunków Regulaminu, Grupa OLX udziela Klientowi ograniczonej, odwoływalnej i niewyłącznej licencji, niepodlegającej sublicencjowaniu, na korzystanie z

raportów, analiz i danych udostępnionych w ramach Serwisu (określanych dalej łącznie jako „**Dane analityczne**”), wyłącznie w celu umożliwienia Klientowi korzystania z Usług w obrębie Serwisu przez Klienta lub Przedstawiciela Klienta.

3.3. Grupa OLX umożliwia Klientowi zdalny dostęp i opcje przeglądania Danych analitycznych udostępnionych w ramach Usług, a w zakresie i przypadkach wskazanych w Serwisie również ich pobieranie. Klient oraz Przedstawiciel Klienta zobowiązują się nie podejmować następujących czynności:

- (i) kopiowanie, modyfikowanie, dostosowywanie Danych analitycznych ani opracowywanie na ich podstawie utworów zależnych;
- (ii) przechowywanie, powielanie, wyświetlanie, udostępnianie, rozpowszechnianie, sprzedawanie Danych analitycznych;
- (iii) używanie, zamieszczanie, przekazywanie lub wprowadzanie urządzeń, oprogramowania lub programów zakłócających albo mogących zakłócić funkcjonowanie Serwisu;
- (iv) podlicencjonowanie, rozpowszechnianie lub wykorzystywanie Usług lub dostępu do Serwisu poza zakresem licencji udzielonej w ramach Umowy.

3.4. Dane analityczne, dane Klienta do logowania oraz wszelkie materiały i informacje udostępnione Klientowi w ramach Serwisu nie mogą być przez Klienta udostępniane osobom trzecim oraz przeznaczone są jedynie na użytek Klienta.

3.5. Klient w ramach tego samego Konta może w tym samym czasie korzystać jedynie z dwóch urządzeń.

3.6. Grupa OLX umożliwia Klientowi odpłatne korzystanie na podstawie Zamówień z następujących Usług, których wykupienie możliwe jest w ramach udostępnianego przez Grupę OLX Pakietu:

- a) **Podaż i popyt:** usługa, w ramach której prezentowane są dane dotyczące liczby dostępnych Nieruchomości na rynku pierwotnym oraz informacje dotyczące liczby użytkowników serwisu [www.otodom.pl](http://www.otodom.pl) poszukujących Nieruchomości za pośrednictwem tego serwisu w lokalizacjach, w których umiejscowione są Inwestycje Klienta udostępnione w serwisie [www.otodom.pl](http://www.otodom.pl) lub wybranych przez niego lokalizacjach, których ilość zależna jest od wybranego Pakietu. Usługa dostępna jest dla następujących lokalizacji: Kraków, Warszawa, Wrocław, Łódź, Poznań, Trójmiasto, Górny Śląsk.
- b) **Analiza inwestycji:** usługa pozwalająca na porównanie Nieruchomości w ramach Inwestycji Klienta w serwisie [www.otodom.pl](http://www.otodom.pl) z innymi ofertami dotyczącymi Nieruchomości podobnych pod kątem preferencji osób poszukujących Nieruchomości, znajdujących się w najbliższej do Inwestycji okolicy oraz jej oceny pod kątem unikalności i zainteresowania użytkowników serwisu [www.otodom.pl](http://www.otodom.pl). W ramach analizy prezentowane są oferty podobne do Nieruchomości z Inwestycji pod kątem kryteriów wskazanych w zdaniu poprzedzającym oraz znajdujące się w promieniu do 5 km od analizowanej Inwestycji.
- c) **Dane makro:** usługa, w ramach której prezentowane są zagregowane dane dotyczące wskaźników makroekonomicznych dotyczących rynku pierwotnego nieruchomości, z możliwością ich filtrowania przez Klienta.
- d) **Dane rynkowe ilościowe:** usługa, w ramach której prezentowane są zagregowane dane dotyczące liczby sprzedanych, wprowadzonych oraz będących w ofercie Nieruchomości w lokalizacjach, w których umiejscowione są Inwestycje Klienta w serwisie [www.otodom.pl](http://www.otodom.pl) lub wybranych przez niego lokalizacjach, w oparciu o posiadane przez Grupę OLX dane, monitorowane w ramach Usługi. Ilość udostępnionych lokalizacji zależna jest od wybranego Pakietu.
- e) **Dane rynkowe cenowe:** usługa, w ramach której prezentowane są zagregowane dane dotyczące średnich cen za 1 m<sup>2</sup> oraz cen całłościowych sprzedanych, wprowadzonych

oraz będących w ofercie Nieruchomości w lokalizacjach, w których umiejscowione są Inwestycje Klienta udostępnione w serwisie [www.otodom.pl](http://www.otodom.pl) lub wybranych przez niego lokalizacjach, monitorowanych w ramach Usługi. Ilość udostępnionych lokalizacji zależna jest od wybranego Pakietu.

- f) **Monitoring prasy z komentarzem:** usługa, w ramach której prezentowane będą odnośniki (hiperłącza) do istotnych wybranych przez Grupę OLX wiadomości, artykułów i innych publikacji dostępnych publicznie w sieci Internet, dotyczących rynku nieruchomości. Treści udostępniane w ramach tej usługi różnicowane pod kątem ilości treści i stopnia ich personalizacji.
- g) **Komentarz ekspertów - video:** usługa, w ramach której prezentowane są cyklicznie (nie rzadziej, niż raz w miesiącu) w formie video komentarze ekspertów Grupy OLX dotyczące bieżącej sytuacji na rynku nieruchomości.
- h) **Wyniki badań rynkowych:** usługa, w ramach której prezentowane są wyniki wybranych badań zleczanych przez Grupę OLX dotyczących rynku nieruchomości.
- i) **Wyniki badań wewnętrznych i ankiet:** usługa, w ramach której prezentowane są zagregowane wyniki wybranych badań wewnętrznych, ankiet i innych analiz przygotowywanych przez Grupę OLX dotyczących rynku nieruchomości.
- j) **Ścieżka klienta:** usługa, w ramach której udostępniane są dwa rodzaje informacji, dotyczących ogłoszeń lub ofert Klienta w serwisie:
  - i) Zagregowane dane na temat parametrów Nieruchomości poszukiwanych przez użytkowników ww. serwisów, które są wpisywane do wyszukiwarek tych serwisów, skutkujące wyświetleniem ogłoszenia lub oferty Klienta w tych serwisach;
  - ii) Zagregowane dane wraz z odnośnikami (hiperłączami) do konkretnych ofert lub ogłoszeń w ww. serwisach, które odwiedzili użytkownicy odwiedzający również ogłoszenia lub oferty Klienta.
- k) **Porównanie rynków:** usługa, w ramach której prezentowane są zagregowane dane pochodzące z ogłoszeń lub ofert zamieszczonych w serwisie [www.otodom.pl](http://www.otodom.pl) przedstawiające średnie ceny ofert na rynku pierwotnym, wtórnym i rynku najmu w wybranych przez Klienta lokalizacjach udostępnionych w Serwisie, z uwzględnieniem preferencji użytkownika serwisu [www.otodom.pl](http://www.otodom.pl) oraz kryteriów wyszukiwań użytkowników ww. serwisów w ramach powyższych kategorii.
- l) **Baza wiedzy:** usługa, w ramach której zostaną udostępnione wybrane przez Grupę OLX poradniki, kursy i webinary przygotowane i realizowane przez lub na zlecenie Grupy OLX z zakresu rynku nieruchomości.
- m) **Komentarze rynkowe:** usługa, w ramach której zostaną udostępnione komentarze ekspertów Grupy OLX oraz wybranych przez nią ekspertów zewnętrznych rynku mieszkaniowego na temat bieżącej sytuacji rynku nieruchomości.
- n) **Wywiady:** usługa, w ramach której zostaną udostępnione wybrane wywiady z ekspertami Grupy OLX oraz wywiady z wybranymi przez nią ekspertami zewnętrznymi z zakresu rynku nieruchomości i rynku finansów.
- o) **Polecane treści:** usługa, w ramach której na podstawie danych wynikających z aktywności Klienta w Serwisie w formie powiadomień zaproponowane zostaną mu treści udostępniane w ramach wykupionych przez niego Usług, dopasowane na podstawie innych treści udostępnionych w Serwisie, które uprzednio zainteresowały Klienta w ramach Usług. Treści te zostaną zarekomendowane Klientowi w formie wiadomości e-mail, SMS oraz poprzez komunikaty wyświetlane w Serwisie. Klient może zrezygnować lub ograniczyć sposób otrzymywania od Grupy OLX powiadomień za pośrednictwem poszczególnych kanałów komunikacji, zgłaszając takie żądanie na adres

[analytics@otodom.pl](mailto:analytics@otodom.pl).

3.7. Niezależnie od opisanych powyżej Usług udostępnianych w ramach wybranego Pakietu, Klient ma możliwość dokupienia poza Pakietem następujących Usług dodatkowych:

- a) **Badanie ankietowe:** usługa, w ramach której zostanie zrealizowane jedno badanie ankietowe na grupie co najmniej 300 unikalnych użytkowników serwisu [www.otodom.pl](http://www.otodom.pl) poszukujących Nieruchomości na rynku pierwotnym, którego wyniki zostaną udostępnione w sposób zagregowany. Zakres badania obejmuje maksymalnie 3 pytania, których treść jest każdorazowo uzgadniana z Klientem.
- b) **Badanie bezpośrednie:** usługa, w ramach której jednorazowo zostaną udostępnione w sposób zagregowany informacje zwrotne pochodzące od zarejestrowanych użytkowników serwisu [www.otodom.pl](http://www.otodom.pl) na temat przedstawionej im wcześniej oferty Nieruchomości Klienta. Wyniki uwzględniać będą informacje od 50 użytkowników serwisu [www.otodom.pl](http://www.otodom.pl), którzy zadeklarowali wcześniej chęć zakupu Nieruchomości o parametrach odpowiadających ofercie Nieruchomości Klienta.

3.8. W ramach Pakietu Premium Developer Klientowi udostępniane są następujące Usługi: Podaż i popyt (dla wszystkich lokalizacji Inwestycji Klienta w serwisie [www.otodom.pl](http://www.otodom.pl) albo 3 wybranych udostępnianych w Serwisie lokalizacji w przypadku braku posiadania przez Klienta Inwestycji w serwisie [www.otodom.pl](http://www.otodom.pl)), Analiza inwestycji, Dane makro, Dane rynkowe ilościowe (dla wszystkich lokalizacji Inwestycji Klienta w serwisie [www.otodom.pl](http://www.otodom.pl)) albo 3 wybranych udostępnianych w Serwisie lokalizacji w przypadku braku posiadania przez Klienta Inwestycji w serwisie [www.otodom.pl](http://www.otodom.pl), Dane rynkowe cenowe (dla wszystkich lokalizacji Inwestycji Klienta w serwisie [www.otodom.pl](http://www.otodom.pl) albo 3 wybranych udostępnianych w Serwisie lokalizacji w przypadku braku posiadania przez Klienta Inwestycji w serwisie [www.otodom.pl](http://www.otodom.pl)), Monitoring prasy z komentarzem, Komentarz ekspertów - video, Baza wiedzy, Wyniki badań rynkowych, Wyniki badań wewnętrznych i ankiet, Ścieżka klienta, Porównanie rynków, Komentarze rynkowe, Wywiady, Polecane treści. W związku z Pakietem Klient otrzyma dostęp do Serwisu w ramach 3 (trzech) Kont.

3.9. W ramach Pakietu Basic Developer Klientowi udostępniane są następujące Usługi: Podaż i popyt (z ograniczeniem do 1 lokalizacji), Dane makro, Dane rynkowe ilościowe (z ograniczeniem do 1 lokalizacji), Dane rynkowe cenowe (z ograniczeniem do 1 lokalizacji), Komentarz ekspertów - video, Komentarze rynkowe, Polecane treści. W związku z Pakietem Klient otrzyma dostęp do Serwisu w ramach jednego Konta.

3.10. Cena zamówionego przez Klienta Pakietu oraz Usług dodatkowych każdorazowo wskazana jest w Zamówieniu.

3.11. Usługi wskazane w Zamówieniu w ramach Pakietu świadczone są przez czas nieokreślony, jednak nie dłużej niż do momentu wystąpienia jednej z następujących okoliczności:

- 3.11.1. chwilowego wstrzymania świadczenia Usług w związku z naruszeniami przez Klienta Umowy, do czasu zaprzestania naruszenia Umowy;
- 3.11.2. wstrzymania świadczenia Usług w związku z naruszeniem Umowy przez Klienta, a naruszenie nie może zostać skorygowane przez Klienta;
- 3.11.3. upływu okresu wypowiedzenia wskazanego w pkt 8.2. w przypadku wypowiedzenia Umowy przez Klienta;
- 3.11.4. upływu okresu wypowiedzenia wskazanego w pkt 6.5.2. w przypadku wypowiedzenia Umowy przez Grupę OLX lub rozwiązania Umowy przez Grupę OLX na podstawie pkt 6.5.3.

3.12. Dostarczane przez Grupę OLX w ramach świadczonych Usług Dane analityczne, raporty, analizy i informacje nie stanowią rekomendacji lub sugestii co do podejmowanych przez Klienta decyzji związanych z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą.

## **4. Prawa własności intelektualnej**

4.1. Treści publikowane w Serwisie, w tym w szczególności Dane analityczne, raporty, analizy, materiały tekstowe, wizualizacje, grafiki, są przedmiotem ochrony praw własności intelektualnej, w tym prawa autorskiego oraz praw własności przemysłowej Grupy OLX, Klientów, użytkowników lub osób trzecich. Zabrania się w szczególności:

- 4.1.1. jakiegokolwiek wykorzystywania w całości lub w części tych treści bez pisemnej zgody uprawnionych, udzielonej w tej formie pod rygorem nieważności;
- 4.1.2. jakiegokolwiek agregowania i przetwarzania danych oraz innych informacji dostępnych w Serwisie w celu ich dalszego udostępniania osobom trzecim w ramach innych serwisów internetowych jak i poza Internetem;
- 4.1.3. wykorzystywania oznaczeń Serwisu lub Grupy OLX, w tym charakterystycznych elementów grafiki bez zgody Grupy OLX;
- 4.1.4. jakiegokolwiek dekompilacji oprogramowania obsługującego Serwis lub Usługi lub jego kopiowania lub rozpowszechniania.

## **5. Wynagrodzenie i płatności**

5.1. Z tytułu świadczenia Usług oraz Usług dodatkowych Klient zapłaci Grupie OLX wynagrodzenie, którego wysokość oraz częstotliwość płatności wskazana jest każdorazowo w Zamówieniu.

5.2. Płatności z tytułu danej Umowy dokonywane są na rachunek bankowy Grupy OLX, na podstawie faktur wysyłanych Klientowi na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej. 5.3. Wszystkie ceny podawane w Zamówieniach są cenami netto (nie zawierają podatku od towarów i usług, tj. VAT) wyrażonymi w złotych polskich (PLN).

5.4. Płatność za wszystkie zamówione lub zrealizowane w danym Okresie Rozliczeniowym Usługi lub Usługi dodatkowe dokonywana jest z góry za dany Okres Rozliczeniowy, tj. zbiorczo na początku Okresu Rozliczeniowego.

5.5. Termin płatności za korzystanie z Usług wynosi 14 dni od dnia wystawienia faktury przez Grupę OLX i udostępnienia jej Klientowi.

5.6. W przypadku przekroczenia terminu płatności Grupa OLX ma prawo wstrzymać świadczenie Usług oraz Usług dodatkowych ze skutkiem natychmiastowym, bez konieczności składania Klientowi pisemnego oświadczenia w tym zakresie.

5.7. W przypadku:

- a. udzielonych opustów i obniżek cen, oraz
- b. zwracanej nabywcy całości lub części zapłaty otrzymanej przed dokonaniem sprzedaży, jeżeli do niej nie doszło,
- c. stwierdzenia pomyłki w kwocie należnego Grupie OLX wynagrodzenia lub podatku na fakturze, Grupa OLX na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie wystawia na rzecz Klienta fakturę korygującą

5.8. Wystawienie faktury korygującej, określonej w punkcie 5.7., poprzedzone jest przesłaniem przez Grupę OLX informacji o korekcie wynagrodzenia lub kwoty VAT. W przypadku gdy taka zmiana jest skutkiem pozytywnie rozpatrzonej reklamacji, informacja ta znajdować będzie się w odpowiedzi Grupy OLX w sprawie reklamacji.

5.9. Informacja o zmianie wynagrodzenia lub kwoty VAT, o której mowa w punkcie 5.8., jest wysyłana pocztą elektroniczną na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej, chyba że Klient zażąda w treści reklamacji przesłania odpowiedzi Grupy OLX w sprawie reklamacji, pocztą na adres korespondencyjny wskazany w treści reklamacji. W takiej sytuacji informacja ta oprócz

wysyłania jej pocztą elektroniczną wysyłana jest też w formie papierowej.

5.10. Obniżenie wynagrodzenia lub kwoty VAT, o którym mowa w pkt 5.7., nie wymaga akceptacji i przesłanie Klientowi informacji, o której mowa w pkt 5.8. oznacza spełnienie warunków tego obniżenia.

5.11. Grupa OLX zastrzega sobie prawo do okresowego przedstawiania ofert specjalnych lub promocyjnych. Uprawnienia do skorzystania z danej oferty są określane według obiektywnych kryteriów ustalonych przez Grupę OLX. Grupa OLX zastrzega sobie prawo do anulowania oferty i zawieszenia świadczenia Usług na warunkach specjalnych lub promocyjnych w przypadku stwierdzenia, że Klient nie jest do niej uprawniony.

5.12. W przypadku rozwiązania przez Grupę OLX Umowy w trybie wskazanym w pkt 6.5.3 lub w przypadku wstrzymania świadczenia Usług lub Usług dodatkowych, o którym mowa w pkt 6.5.1 Klientowi nie przysługuje zwrot wynagrodzenia proporcjonalnego do ilości dni pozostałych od dnia rozwiązania Umowy, do końca Okresu Rozliczeniowego.

## **6. Bezprawne i niezgodne z Regulaminem działania**

6.1. Klient ponosi odpowiedzialność w związku z działaniami podejmowanymi przez niego w ramach Serwisu, w tym także działań Przedstawiciela Klienta, jego pracowników, współpracowników i doradców oraz przez inne osoby, którymi się posługuje.

6.2. Z tytułu niewykonania lub nieprawidłowego wykonania Usług, Grupa OLX ponosi odpowiedzialność wyłącznie w zakresie faktycznie poniesionej przez Klienta szkody z wyłączeniem utraconych korzyści. Odpowiedzialność Grupy OLX z tytułu niewykonania lub nieprawidłowego wykonania Umowy jest ograniczona kwotowo do wysokości należnego i faktycznie zapłaconego przez Klienta wynagrodzenia z tytułu świadczenia Usług, w okresie ostatnich 12 miesięcy od dnia wystąpienia szkody.

6.3. Klient uprawniony jest do korzystania z Serwisu zgodnie z jego przeznaczeniem, w granicach prawa i dobrych obyczajów obowiązujących społeczeństwo informacyjne, z poszanowaniem praw i dóbr innych osób. W szczególności, Klient zobowiązuje się do:

6.3.1. niepodejmowania działań, które mogłyby zakłócić prawidłowe funkcjonowanie Serwisu, w tym do nieingerowania w zawartość Serwisu, a w tym elementy informatyczne Serwisu;

6.3.2. powstrzymywania się od działania w złej wierze, od nadużywania funkcjonalności Serwisu, korzystania z Serwisu niezgodnie z jego przeznaczeniem i wbrew Regulaminowi;

6.3.3. niepodejmowania działań bezprawnych, w tym przesyłania lub publikowania z wykorzystaniem funkcjonalności Serwisu treści o charakterze bezprawnym, naruszających przepisy prawa, dobra osobiste, treści zawierających lub rozpowszechniających pornografię dziecięcą lub treści terrorystycznych i naruszających cudze prawa własności intelektualnej, a także treści o charakterze dyskryminującym lub rasistowskim.

6.4. Klient zobowiązany jest przestrzegać zobowiązania określonego w punkcie 6.3 Regulaminu na każdym etapie świadczenia Usług i korzystania z Serwisu, w stosunku do każdej oferowanej funkcjonalności.

6.5. W razie poważnego lub powtarzającego się naruszenia postanowień Regulaminu, w szczególności w razie opóźnienia w płatności wynagrodzenia z tytułu świadczenia Usług lub Usług dodatkowych lub naruszenia przez Klienta lub Przedstawiciela Klienta obowiązków, o których mowa w pkt 3.3. Regulaminu Grupa OLX może, z zachowaniem zasad proporcjonalności i poszanowania wolności obrotu:

- 6.5.1. wstrzymać świadczenie usług;
  - 6.5.2. wypowiedzieć umowę z Klientem za jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia;
  - 6.5.3. rozwiązać umowę z Klientem ze skutkiem natychmiastowym.
- 6.6. W przypadku podjęcia działań wskazanych w punkcie 6.5 Regulaminu Grupa OLX poinformuje Klienta niezwłocznie, w formie wiadomości e-mail, ze wskazaniem powodów podjętych działań oraz wskazaniem podstaw decyzji wynikających z treści Regulaminu.
- 6.7. W przypadku wystąpienia przez jakiekolwiek osoby wobec Grupy OLX z roszczeniami związanymi z naruszeniem przez Klienta przepisów prawa, dobrych obyczajów, Regulaminu lub postanowień Umowy w związku ze świadczeniem Usług, a w tym korzystaniem z Serwisu, Klient zobowiązany jest przystąpić do sprawy i doprowadzić do zwolnienia Grupy OLX z wszelkiej odpowiedzialności w zakresie tych roszczeń. Ponadto, Klient zobowiązany jest do naprawienia szkody poniesionej przez Grupę OLX w związku z takimi roszczeniami oraz do zwrotu wszelkich kosztów poniesionych przez Grupę OLX w związku z takimi roszczeniami, w tym w szczególności kosztów postępowania oraz obsługi prawnej.

## **7. Postępowanie reklamacyjne**

- 7.1. W razie wystąpienia jakichkolwiek nieprawidłowości dotyczących działania Serwisu, w tym poszczególnych usług, mających charakter techniczny Klient powinien w pierwszej kolejności skontaktować się z wyznaczonym przez Grupę OLX koordynatorem za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonicznie lub z Grupą OLX poprzez wiadomość wysłaną na adres [analytics@otodom.pl](mailto:analytics@otodom.pl), podając dane niezbędne do identyfikacji danego problemu.
- 7.2. Grupa OLX dokłada wszelkich starań, aby świadczone usługi były jak najwyższej jakości. Niezależnie od powyższego Klient ma prawo do nieodpłatnego złożenia reklamacji dotyczącej niewykonania bądź nienależytego wykonania przez Grupę OLX usług.
- 7.3. Reklamację można złożyć za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres [analytics@otodom.pl](mailto:analytics@otodom.pl) lub pisemnie na adres Grupy OLX.
- 7.4. Reklamacja powinna zawierać co najmniej: imię i nazwisko, adres email Klienta, okoliczności uzasadniające reklamację, a także żądanie Klienta związane ze składaną reklamacją.
- 7.5. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje nie pozwalają na rozpoznanie reklamacji, Grupa OLX zwróci się do Klienta o wyjaśnienie ewentualnych wątpliwości lub podanie dodatkowych informacji, o ile będzie to niezbędne dla rozpoznania reklamacji przez Grupę OLX, wskazując precyzyjnie takie wątpliwości lub wymagane informacje.
- 7.6. Grupa OLX rozpoznaje reklamację w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji. Odpowiedź Grupy OLX w sprawie reklamacji jest wysyłana pocztą elektroniczną na adres Klienta, chyba, że Klient zażąda w treści reklamacji przesłania odpowiedzi pocztą na adres korespondencyjny wskazany w treści reklamacji.

## **8. Rozwiązanie i wypowiedzenie Umowy**

- 8.1. Umowa może zostać rozwiązana w przypadkach określonych w bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa oraz w przypadkach opisanych w treści Regulaminu.
- 8.2. Umowa zawarta pomiędzy Klientem a Grupą OLX może zostać wypowiedziana przez Klienta lub Grupę OLX z zachowaniem 6-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego. Grupa OLX nie będzie również zobowiązana do zwrotu równowartości niewykorzystanych kwot w ramach Usług.
- 8.3. Wypowiedzenie Umowy przez Klienta możliwe jest poprzez przesłanie oświadczenia o

wypowiedzeniu Umowy w formie dokumentowej na adres analytics@otodom.pl. 8.4. W trakcie okresu wypowiedzenia Klient uprawniony jest do korzystania ze wszystkich Usług świadczonych przez Grupę OLX w ramach Serwisu, na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie.

## **9. Postanowienia końcowe**

9.1. Grupa OLX ma prawo do zmiany Regulaminu w każdym czasie. Zmiany Regulaminu mogą nastąpić w szczególności z przyczyn organizacyjnych, prawnych lub technicznych i rozwoju Usług w ramach Serwisu, mogą dotyczyć również zmiany opłat i warunków realizowania Usług. Zmieniając Regulamin Grupa OLX stosuje następujące zasady:

9.1.1. o każdej zmianie Klient zostanie poinformowany poprzez zamieszczenie informacji na stronie Serwisu lub drogą elektroniczną, na adres e-mail podany przez Klienta;

9.1.2. zmiany wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Grupę OLX, nie krótszym niż 15 dni od poinformowania o zmianie Regulaminu, chyba, że przepisy prawa powszechnie obowiązującego stanowią odmiennie, przy czym zmiana dotycząca ceny wiąże Klienta od kolejnego Okresu Rozliczeniowego;

9.1.3. zmiany nie mogą prowadzić do pozbawienia lub ograniczenia praw Klienta związanych z nabytymi Usługami. Usługi wykupione przed wejściem w życie zmian Regulaminu będą realizowane na dotychczasowych zasadach do końca obecnego Okresu Rozliczeniowego.

9.2. Grupa OLX może wprowadzić zmianę Regulaminu bez zachowania 15-dniowego terminu, o którym mowa powyżej, w tym ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku, gdy: 9.2.1. podlega obowiązkowi prawnemu lub regulacyjnemu, na podstawie którego zobowiązana jest do zmiany Regulaminu w sposób, który uniemożliwia jej dotrzymanie wyżej wymienionego 15-dniowego okresu powiadomienia,

9.2.2. musi w drodze wyjątku zmienić Regulamin, aby przeciwdziałać nieprzewidzianemu i bezpośredniemu zagrożeniu związanemu z ochroną usług pośrednictwa internetowego, użytkowników przed oszustwami, złośliwym oprogramowaniem, spamem, naruszeniem danych lub innymi zagrożeniami dla cyberbezpieczeństwa.

9.3 Do Usług świadczonych przed dniem wejścia w życie nowej wersji Regulaminu stosuje się postanowienia Regulaminu w brzmieniu dotychczasowym.

9.4. W celu rozwoju Serwisu Grupa OLX ma prawo wprowadzenia nowych Usług i funkcjonalności, które mogą być poprzedzone testami produktowymi, bez uszczerbku dla nabytych praw Klientów.

9.5. Serwis prowadzony jest w języku polskim i jest skierowany do osób znajdujących się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Niektóre funkcjonalności w ramach Serwisu oraz komunikacja związana z Umową, w zakresie w jakim zostało to umożliwione produktowo w Serwisie, na żądanie Klienta mogą być udostępniane dodatkowo w języku angielskim z wykorzystaniem automatycznego tłumaczenia. W przypadku sprzeczności pomiędzy jakimikolwiek informacjami lub treściami przetłumaczonymi na język angielski a polską wersją językową, decydujące znaczenie ma treść w języku polskim.

9.5. Grupa OLX posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6) ustawy z dnia 8 marca 2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

9.6. O ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, prawem właściwym dla umów pomiędzy Klientem a Grupą OLX jest prawo polskie.

9.7. Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi przez Grupę OLX w ramach Serwisu zostaną poddane właściwym sądom powszechnym.